

平成 22 年 3 月度 例会

## テーマ『学習する目標達成集団』

～会社が“家族”のように団結できれば利益は後からついてくる～

この厳しい環境の中で目標を達成していくことはやさしくない時代ですが、社員さん一人ひとりの適性に合わせて責任を与え、技術指導がうまい人は『教育班』、新規顧客開拓が得意な人は『動員班』、コストカットなどに長けた人は『節約班』、スマイル上手は『接客班』という『四班制』を考案し、社員さんが自ら目標を設定し、目標達成する社風やお客様リピート80%以上の顧客満足をどのように創りだされているのかをご講演頂きます。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

### Profile 講師プロフィール



松蘭 芳子氏

株式会社 横浜ハーベスト 代表取締役 (美容業)

エスピーシー商事株式会社 代表取締役 (流通業)

法人所在地 / 神奈川県横浜市 現在 12 店舗(美容室)社員 150 名

出身地 / 鹿児島県

経営理念 / 美しく豊かに幸福を ～より多くの人々と～

日創研経営研究会レクチャー

### Information 講演情報

【日 時】平成 22 年 3 月 29 日(月)

◎受付 18 時 00 分

◎開会 18 時 30 分

◎閉会 21 時 00 分

【会 場】道頓堀ホテル 2階

(大阪市中央区道頓堀 2-3-15)

【参加費】会員および社員さん / 無料

オブザーブ(一般参加) / ¥2,000 ※オブザーブの方は必ず名刺をお持ち下さい。

#### <最寄り駅から会場までのアクセス>



大阪市営地下鉄各線なんば駅徒歩 5 分地下鉄 25 番出口を出て御堂筋を車の進行方向と逆に歩きます。吉野家と相互タクシーの角を左に曲がって約 120 メートル。4 つの大きな顔柱が目印です。

<参加申込み欄> 3 月度例会に **出席・欠席** 致します。締切り 3月10日(水)

委員会 \_\_\_\_\_ 氏名 \_\_\_\_\_

オブザーブ名 \_\_\_\_\_

連絡先 \_\_\_\_\_ 紹介者 \_\_\_\_\_

<お申込み方法> 所属委員会委員長もしくは担当委員会委員長(下記)までお申込み下さい。

FAX:06-6568-7737 / 携帯:090-9276-9078 経営戦略委員長 柳川 まで