

平成24年度 年初合同結団式

明るい社風を目指して
～輝くスタッフを創り出すために～

新年度大阪経営研究会の年初の例会は、ほめ達検定で有名な西村貴好氏にご講演いただきます。覆面調査、顧客満足度調査、ミステリーショッパーリサーチなどを通じ、スタッフの輝く笑顔、お客様が驚く笑顔の為に売上向上、スタッフのやる気、お客様の満足を育てるお手伝いをされてます。お客様に満足感・幸福感を味わってもらうためにはスタッフ自身が満足感・幸福感を味わうのが一番だと。輝くスタッフを創り出すには、従業員に成長を実感させて満足度を高めることが最善・最速の道。そんな講演から自社で輝く社員さんのモチベーションアップのヒントにしてください！



【日程】 2012年1月27日(金)

【時間】 受付開始 18時45分

開会 19時00分

閉会 21時00分

【場所】 難波市民学習センター

大阪市浪速区湊町1丁目4番1号 OCATビル4階

【費用】 会員さん及び社員さん無料

オブザーブ(一般参加) 2,000円

<講師プロフィール>

西村 貴好 氏

有限会社C's 代表取締役

昭和43年2月17日生れ

関西大学法学部 卒業

昭和43年ホテル・不動産業を家業とする一族の長男として生まれ、家業を継中でスタッフのモチベーションが問題だと気づき、スタッフが幸せになる経営を目指そうと誓われました



年初合同結団式に出席・欠席 致します。

懇談会は出席・欠席 です。

参加者氏名		参加者氏名	
参加者氏名		参加者氏名	
参加者氏名		参加者氏名	